

## お問い合わせ

インターネットマンション  
コールセンター

AM9:00~PM6:00

TEL.0570-550-095 (ナビダイヤル)

### 中面の内容で解決できないとき

HPのトラブルシューティングをご覧ください。  
右記のQRコードからアクセスできます。  
お問い合わせフォームもご用意しております。



### メールアドレスをご希望されるお客様へ

J-Flashでは、J-Flashドメインの  
メールアドレスが付与されます。  
ご希望される方は右記のQRコードより  
お手続きをお願いいたします。



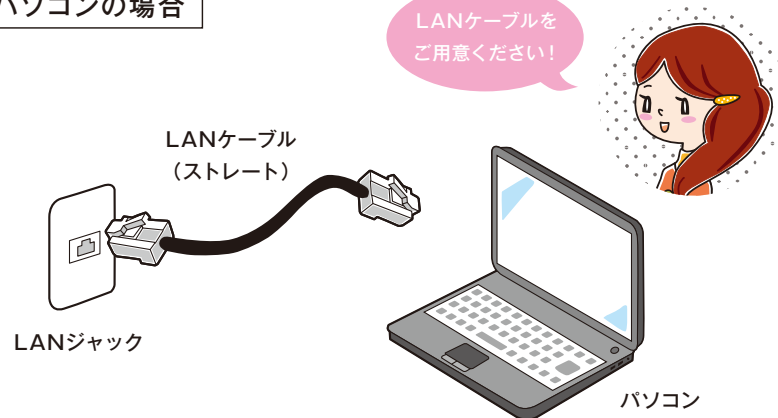
# インターネット 接続サービス

# セットアップ ガイド

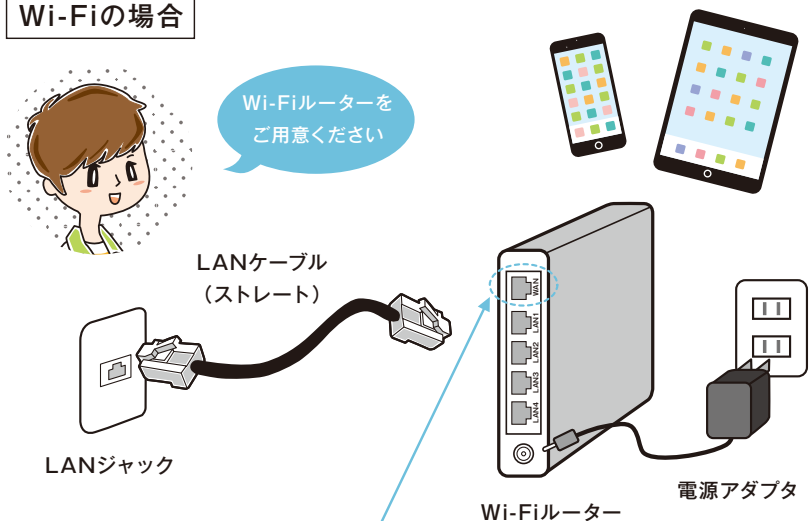


# 接続方法

## パソコンの場合



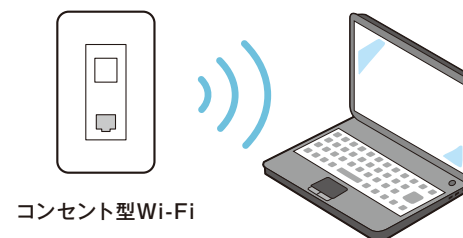
## Wi-Fiの場合



### Wi-Fiポート (internetポート)

※LANケーブルを挿す場所や名称、ルーターの設定はメーカーによって異なりますので、ルーターの説明書をご確認ください。

## コンセント型Wi-Fiの場合



この機器からWi-Fiの電波が出てスマホやPCに表示されるSSIDを選んでパス(暗号キー)を入力するとWi-Fiにつながります。

## トラブルシューティング

インターネットに接続できない!



- インターネットをお使いいただくにはお申込みが完了している必要があります。
- LANケーブルがしっかりと差し込まれていない可能性があります。

- クロスタイプのLANケーブルを使用している可能性があります。ストレートタイプのLANケーブルをご用意ください。
- TCP/IP の設定で、「IPアドレスを自動的に取得する」を選択していない可能性があります。
- ブラウザ (Internet Explorer) の接続設定の「ダイヤルアップの設定」で、「ダイヤルしない」を選択していない可能性があります。



お問い合わせは裏面をご覧ください。

