



J-Flashのインターネットマンションは
安心の定額制・常時接続
面倒なプロバイダとの契約や工事もありません

インターネットご利用に関して

J-FLASHインターネットシステムは、マンションタイプの回線になります。回線速度はベストエフォートタイプ^{※1}の為、時間帯やお客様の利用状況により速度が低下する場合がございます。J-FLASH回線にて下記のご利用をされました場合、回線速度が低下する場合がございますので、ご注意ください。

■回線低下につながる項目

- ・クラウドサーバーへの大量のデータの送受信
- ・高画質な映像などデータ量の多い通信を用いて行われるオンラインゲーム
- ・WEBカメラや各動画サイトへの画像データの送受信
- ・ファイル共有ソフトを使用した、データのダウンロード

J-FLASH回線に関しまして無線・有線接続にて、1台の端末でのご利用状況^{※2}にて回線速度に低下が見受けられない場合、コールセンターでの対応ができません。また、オンラインゲームに関してのサポートは対象外となります。

※1 回線速度が保証されているわけではない通信サービスのこと。

※2 インターネット速度に関してのお問い合わせは、複数台で接続した場合のサポートはできません。
有線・無線接続問わず使用端末が1台にてインターネット回線速度低下が見受けられた場合のみ対応となります。

コールセンターサポート対象

サポートできること

- ・パソコンのネットワーク設定
- ・インターネットにつながらなくなった時のサポート

サポートできないこと

- ・パソコンの修理
- ・パソコン以外のネットワーク機器設定
- ・ソフトウェアの設定
- ・オンラインゲームに関するサポート

※現地での対応は、電話対応にて確認の出来ない設備の不良がある場合のみとなります。

お問い合わせ

インターネットマンション コールセンター
AM9:00~PM6:00 TEL.0570-550-095 (ナビダイヤル)



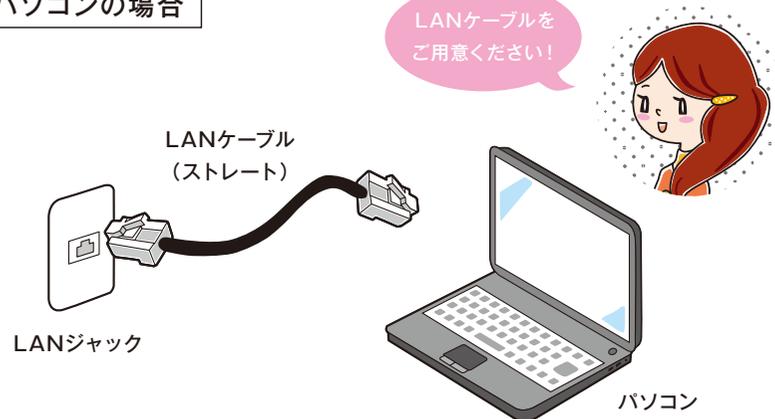
インターネット 接続サービス

セットアップ ガイド

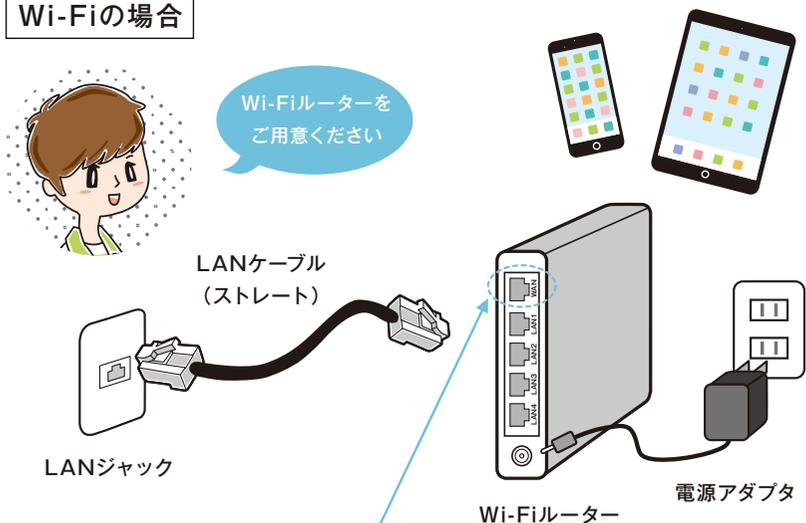


接続方法

パソコンの場合



Wi-Fiの場合



Wi-Fiポート (internetポート)

※LANケーブルを挿す場所や名称、ルーターの設定はメーカーによって異なりますので、ルーターの説明書をご確認ください。

コンセント型Wi-Fiの場合



この機器からWi-Fiの電波が出てスマホやPCに表示されるSSIDを選んでパス(暗号キー)を入力するとWi-Fiにつながります。

よくあるご質問

- ・インターネットの契約を確認したい
お部屋のご契約店へご確認ください。
- ・インターネットが繋がらない
LANケーブル等、正しく接続されているかご確認ください。接続が戻らない場合は、ご在宅の際にコールセンターへお問い合わせください。
- ・Wi-Fiルーターの接続方法がわからない
設定方法に関しては、説明書もしくはメーカーサポートへご確認ください。
- ・IPアドレスの設定がわからない
IPアドレスは自動取得に設定ください。
- ・使用台数制限はありますか？
お手持ちのWi-Fiルーターの推奨台数以上の場合、回線品質の低下する場合がございます。

※お問い合わせに関しては、裏面をご覧ください。